



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PORADNICTWO RODZINNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej	Terapia rodzinna. Terapia skierowana jest do rodzin: - w sytuacjach kryzysowych w związku z zaburzeniami zachowania dziecka, - z dzieckiem chorym i upośledzonym, - po przeżyciach traumatycznych, - doświadczających przemocy, - przeżywających żałobę, - zagrożonych rozpadem.	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 81 458 10 41 789 423 309 Faks: 81 458 10 42	TAK	Terapia rodzinna odbywa się 2 razy w miesiącu. Wizyty ustalane indywidualnie po wcześniejszym zapisaniu się (zgłoszenia przyjmowane telefonicznie, osobiście w pokoju nr 1 na parterze w godzinach pracy jednostki tj.pn., śr. – pt.: 7.00 – 15.00 wt.: 08.00 – 16.00	www.pcpropolelub.eurzad.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eurzad.eu	Dla dorosłych oraz dzieci – mieszkańców powiatu opolskiego. Brak możliwości zachowania anonimowości (konieczna jest pisemna zgoda na udział w terapii rodzinnej). Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym zapisaniu się.
2. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 7.30 – 18.00 pt.: 7.30 – 16.00	sekretariat@poradniappolelub.pl www.poradniappolelub.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
3. Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne – porady udzielane osobiście, telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną	ul. Morwowa 4 24-300 Opole Lubelskie	81 828 82 10	TAK	całodobowo	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl kppopolelubelskie@lu.policja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego

4.	Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne dla osób: - uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, młodzieży i dzieci eksperymentujących z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi, - doznających przemocy	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
5.	Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	sekretariat@cusopolelubelskie.pl http://www.cusopolelubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
6.	Prokuratura Rejonowa w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne	ul. Przemysłowa 1c 24-300 Opole Lubelskie	81 528 79 00 fax 81 827 21 84	TAK	od poniedziałku do piątku 7.00 – 15.00	biuro.podawcze.prolu@prokuratura.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady dla mieszkańców powiatu opolskiego
7.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą Punkt Konsultacyjny Psychologa	Poradnictwo rodzinne	ul. Opolska 33E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	Tel.: 81 828 50 18 81 828 63 96; tel. kom.: 609 948 300 Fax: 81 828 50 18	TAK	Wtorek godz. 7.30 – 10.30	ops@gminajozefow.pl	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą Osobiste lub telefoniczne ustalenie terminu konsultacji
8.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą	Poradnictwo rodzinne	ul. Opolska 33E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	Tel.: 81 828 50 18 81 828 63 96; tel. kom.: 609 948 300 Fax: 81 828 50 18	TAK	Pon., śr., czw., pt., w godzinach 7.00-15.00 wt. w godzinach 7.30-15.30	ops@gminajozefow.pl	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej	Poradnictwo psychologiczne, które obejmuje: - trudności w radzeniu sobie w sytuacjach problemowych, kryzysach, - uwikłanie w przemoc w rodzinie.	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309 Fax: 81 458 10 42	TAK	Poradnictwo psychologiczne odbywa się 2 razy w tygodniu: terminy i godziny ustalane są na bieżąco	www.pcpropolelub.eurząd.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eurząd.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania.
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim	Poradnictwo psychologiczne	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 7.30 – 18.00 pt.: 7.30 – 16.00	sekretariat@poradniappolelub.pl www.poradniappolelub.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego

3.	Zespół Szkół Ogólnokształcących w Józefowie nad Wisłą	Poradnictwo psychologiczne – Punkt Konsultacyjny finansowany z Funduszu Gminnej Komisji al. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Opolska 10A 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 23	TAK	pt.: 8.15 – 12.15 (harmonogram na stronie internetowej szkoły)	zso-jozefow.pl zso_jozefow@interia.pl	Dla uczniów, rodziców, nauczycieli Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Józefowie nad Wisłą oraz innych szkół z terenu Gminy
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia		24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne dla osób: - uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, młodzieży i dzieci eksperymentujących z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi, - doznające przemocy	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
6.	Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo psychologiczne.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	sekretariat@cusopolelubelskie.pl http://www.cusopolelubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
7.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo psychologiczne	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 72 21	NIE	Poniedziałki, środy,, czwartki i piątki 7:15-15:15 Wtorki 8:00- 16:00	Pełnomocnik: ewelina.wojcieszkiewicz.ku.bicka@opolelubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
8.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą Punkt Konsultacyjny Psychologa	Poradnictwo psychologiczne	ul. Opolska 33E/10, 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18 81 828 63 96 609 948 300	TAK	Dyżur psychologa odbywa się we wtorki w godz. 7.30-10.30	ops@gminajozefow.pl	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą
9.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Poniatowej	Poradnictwo psychologiczne i prawne	ul. Młodzieżowa 2, 24-320 Poniatowa	81 820 47 98	TAK	Poradnictwo psychologiczne i prawne odbywa się raz w miesiącu w godz. 7.00-15.00	poczta@poniatowa.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa
10.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny przy OPS w Karczmiskach	Poradnictwo psychologiczne	ul. Opolska 33 24-310 Karczmiska	81 828 70 26	Istnieje możliwość uzyskania wizyty psychologa w miejscu pobytu osoby niepełnosprawnej	Wg harmonogramu ustalanego na każdy kolejny kwartał roku	e- mail : karczmyskaops@onet.eu	Dla mieszkańców gminy Karczmiska Usługi świadczone przez psychologa oraz terapeutę uzależnień

PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 7.30 – 18.00 pt.: 7.30 – 16.00	sekretariat@poradniappolelub.pl www.poradniappolelub.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
2.	Zespół Szkół Ogólnokształcących w Józefowie nad Wisłą	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Opolska 10A 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 23	TAK	pt.: 8.15 – 12.15 (harmonogram na stronie internetowej szkoły)	zso-jozefow.pl zso_jozefow@interia.pl	Dla uczniów, rodziców, nauczycieli Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Józefowie nad Wisłą oraz innych szkół z terenu Gminy
3.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Poniatowej	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Młodzieżowa 2, 24-320 Poniatowa	81 820 47 98	TAK	Od poniedziałku do piątku 7.00-15.00	poczta@poniatowa.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa

PORADNICTWO W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej	Poradnictwo socjalne, które obejmuje: - uprawnienia osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, - możliwość rozpoczęcia procedury „Niebieskie Karty”.	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309 Faks: 81 458 10 42	TAK	pn., śr. – pt.: 7.00 – 14.00 wt.: 8.00 – 15.00	www.pcpropolelub.eurzad.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eurzad.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Bez wcześniejszego zapisywania się.
2.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Łaziskach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Łaziska 61 24-335 Łaziska	81 828 90 78 81 828 92 48	NIE	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej odbywa się raz w miesiącu w godz. 8.00-16.00. Wizyty ustalane indywidualnie po wcześniejszym zapisaniu się.	www.opslaziska.pl opslaziska@o2.pl	Dla mieszkańców Gminy Łaziska

3.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Opolska 33E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18 81 828 63 96 609 948 300 Fax: 81 828 50 18	TAK	Pn., śr., czw. pt., w godzinach 7.00-15.00 Wt., 7.30-15.30	ops@gminajozefow.pl	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodlu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Partyzantów 24 24-350 Chodel	81 827 23 26	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	gopschodel@op.pl	Dla mieszkańców Gminy Chodel
5.	Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail – sekretariat@cusopolelubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
6.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Karczmiskach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej.	ul. Opolska 33 24-310 Karczmiska	81 828 70 76	NIE	pn. śr. czw. pt.: 7.00 – 15.00, wt.: 8.00-16.00	karczmyska.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Karczmiska
7.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilkowie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Wilków 24-313 Wilków	81 828 10 46	TAK	Od poniedziałku do piątku 7.15-15.15	opswilkow@wp.pl	Dla mieszkańców Gminy Wilków
8.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Poniatowej	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Młodzieżowa 2, 24-320 Poniatowa	81 820 47 98	TAK	Od poniedziałku do piątku 7.00-15.00	poczta@poniatowa.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa

**PORADNICTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH
UZALEŻNIEŃ**

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Punkt Konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Poniatowej	Poradnictwo psychologiczne oraz poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień – punkt konsultacyjny prowadzony jest przez dwóch psychologów.	ul. 1 Maja 15 24-320 Poniatowa	81 820 43 16	TAK	II i IV środa miesiąca: 15.00 – 19.00 psycholog w zakresie uzależnień, poradnictwo II i IV piątek miesiąca: 15.00 – 19.00- psycholog kliniczny – terapeuta uzależnień	-----	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa
2.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łaziskach	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Łaziska 76 24-335 Łaziska	81 827 69 20 81 827 69 28	NIE	pn., śr., pt.: 8.00 – 13.00	sekretariat@gminalaziska.pl	Dla mieszkańców Gminy Łaziska

3.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych-Urząd Miasta Józefów nad Wisłą	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień – dyżur terapeuty	ul. Opolska 33F 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 83 20	NIE	Od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15.00	sekretariat@gminajozefow.pl https://gminajozefow.pl/	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą
4.	Prokuratura Rejonowa w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Przemysłowa 1c 24-300 Opole Lubelskie	81 528 79 00 Fax 81 827 21 84	TAK	pn. – pt.: 7.00 –15.00	biuro.podawcze.prolu@prokuratura.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebujących porady dla mieszkańców powiatu opolskiego
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 7.30 – 18.00 pt.: 7.30 – 16.00	sekretariat@poradniappolelub.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
6.	Urząd Gminy Chodel	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Partyzantów24 24-350 Chodel	81 827 73 10	NIE	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	www.gminachodel.pl sekretariat@gminachodel.pl	Dla mieszkańców Gminy Chodel
7.	Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne dla osób: - uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, młodzieży i dzieci eksperymentujących z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi, - doznające przemocy	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
8.	Klub Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim	- działania na rzecz trzeźwości, -terapia i rehabilitacja problemów związanych z używaniem alkoholu i innych substancji psychoaktywnych. - pomoc w rozwiązywaniu konfliktów i trudnych problemów życiowych -edukacja młodzieży w zakresie uzależnień. -działanie na rzecz opieki, wychowanie dzieci i młodzieży	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08	NIE	od poniedziałku do niedzieli - grupa AA- każdy czwartek o 18:00 - grupa Al.-Anon- każdy piątek 17:30	-----	Dla mieszkańców powiatu opolskiego.
9.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 72 21	NIE	Poniedziałki, środy, czwartki i piątki 7:15-15:15 Wtorki 8:00- 16:00	Pełnomocnik: ewelina.wojcieszkiewicz.ku bicka@opolelubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

10.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Poniatowej	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Fabryczna 1 24-320 Poniatowa II piętro	578 204 798	TAK	II i IV piątek godz. 14.00-19.00 I poniedziałek 16:00 – 20:00 psycholog	poniatowa.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa
11.	Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail - sekretariat@cusopolelubelskie.pl https://www.cusopolelubelskie.pl/	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
12.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Karczmiskach	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	ul. Centralna 17, 24-310 Karczmiska	81 828 70 26	TAK	pn., śr., czw., pt.: 7.00-15.00 wt.: 8.00-16.00	sekretariat@poczta.karczmiska.pl http://www.karczmiska.pl	Dla mieszkańców Gminy Karczmiska
13.	Ośrodek Pomocy Społecznej Józefowie nad Wisłą Punkt Konsultacyjny Psychologa	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	ul. Opolska 33E/10, 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18 81 828 63 96 609 948 300	TAK	Wtorek godz. 7.3 – 10.30	ops@gminajozefow.pl	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą Punkt Konsultacyjno-informacyjny Terapeuty ds. Uzależnień	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	ul. Opolska 33 E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18 81 828 63 96 609 948 300 Fax 81 828 50 18	TAK	Druga i czwarta środa miesiąca w godzinach od 11.00 do 15.00	ops@gminajozefow.pl	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą. Osobiste lub telefoniczne ustalenie terminu konsultacji
15.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny przy OPS w Karczmiskach	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych innych uzależnień	ul. Opolska 33 24-310 Karczmiska	81 828 70 26	Istnieje możliwość uzyskania wizyty psychologa w miejscu pobytu osoby niepełnosprawnej	wg harmonogramu ustalanego na każdy kolejny kwartał roku	karczmiskaops@onet.eu	Dla mieszkańców gminy Karczmiska. Usługi świadczone przez psychologa oraz terapeutę uzależnień.

PORADNICTWO W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZK ICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej (PCPR)	Poradnictwo psychologiczne, które obejmuje: - trudności w radzeniu sobie w sytuacjach problemowych, kryzysach, - uwikłanie w przemoc w rodzinie	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	Wizyty ustalane indywidualnie po wcześniejszym zapisaniu się (zgłoszenia przyjmowane telefonicznie, pocztą elektroniczną pod adresem: kaldonek@pcpropolelub.eurząd.eu, osobiście w godzinach pracy jednostki tj. pn., śr. – pt.: 7.00 – 15.00 wt.: 08.00 – 16.00	www.pcpropolelub.eurząd.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eurząd.eu	Dla dorosłych oraz dzieci - mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym zapisaniu się.
		Terapia rodzinna. Terapia skierowana jest do rodzin: - w sytuacjach kryzysowych w związku z zaburzeniami zachowania dziecka, - z dzieckiem chorym i upośledzonym, - po przeżyciach traumatycznych, - doświadczających przemocy, - przeżywających żalobę, - zagrożonych rozpadem.						Dla dorosłych oraz dzieci - mieszkańców powiatu opolskiego. Brak możliwości zachowania anonimowości (konieczna jest pisemna zgoda na udział w terapii rodzinnej). Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym zapisaniu się.

		Poradnictwo socjalne, które obejmuje: - uprawnienia osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, - możliwość rozpoczęcia procedury „Niebieskie Karty”.				pn., śr. – pt.: 7.00 – 14.00 wt.: 08.00 – 15.00		
		Poradnictwo prawne, które obejmuje: - prawo rodzinne, - prawo opiekuńcze, - zabezpieczenie społeczne, - ochronę praw lokatorów, - przemoc w rodzinie				1 raz w miesiącu (terminy ustalone są na bieżąco)		Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym zapisaniu się.
2.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Łaziskach	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Łaziska 61 24-335 Łaziska	81 828 90 78 81 828 92 48	NIE	pn. – pt.: 8.00 – 16.00	www.opslaziska.pl opslaziska@o2.pl	Dla mieszkańców Gminy Łaziska Przy OPS działa Zespół Interdyscyplinarny.
3.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą Punkt Konsultacyjny Psychologa	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Opolska 33E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18 81 828 63 96 609 948 300 Fax 81 828 50 18	TAK	Wtorek godz. 7.30-10.30	ops@gminajozefow.pl	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą Osobiste lub telefoniczne ustalenie terminu konsultacji.
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Poniatowej	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młodzieżowa 2 24-320 Poniatowa III piętro	578 204 798	TAK	II wtorek miesiąca 9:30 – 16:30 poradnictwo psychologiczne II wtorek miesiąca 9:30-16:30 poradnictwo prawne	poczta@poniatowa.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Poniatowa.
5.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilkowie	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Wilków 24-313 Wilków	81 828 10 46	TAK	Od poniedziałku do piątku 7.15-15.15	opswilkow@wp.pl	Dla mieszkańców Gminy Wilków Przy OPS działa Zespół Interdyscyplinarny.

6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodlu	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Partyzantów 24 24-350 Chodel	81 827 23 2	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	gopschodel@op.pl	Dla mieszkańców Gminy Chodel
7.	Zespół Interdyscyplinarny przy Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Zadania zespołu: -diagnozowanie problemu -inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, -inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 478 73 49	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	sekretariat@cusopol.lubelskie.pl http://www.opsopol.lubelskie.pl/	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
8.	Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – porady udzielane osobiście, telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną	ul. Morwowa 4 24-300 Opole Lubelskie	81 828 82 10	TAK	całodobowo	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl kppopolelubelskie@lupolicja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
9.	Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim – Komisariat Policji w Poniatowej	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – porady udzielane osobiście i telefonicznie	ul. 1 Maja 12 24-320 Poniatowa	81 828 24 10	NIE	pn. – pt.: 7.00 – 16.00	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
10	Prokuratura Rejonowa w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Przemysłowa 1c 24-300 Opole Lubelskie	81 528 79 00 fax 81 827 21 84	TAK	pn.-pt.: 7.00 – 15.00	biuro.podawcze.prolu@prokuratura.gov.pl	Dla potrzebujących porady mieszkańców powiatu opolskiego
11.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	- wsparcie, - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	całodobowo telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50 w poniedziałki i wtorki w godz. 17.00–21.00, 800 12 00 02 w środy w godz. 18.00 – 22.00 sekretariat Pogotowia czynnym w dni powszednie od godz. 8.00–16.00 pod numerem tel. 22 666 10 36 lub adresem mailowym biuro@niebieska.info , a także listownie pod adresem: Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa		www.niebieska.info niebieska@niebieska.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej

12.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 7.30 – 18.00 pt.: 7.30 – 16.00	sekretariat@poradni appopolelub.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chodlu	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Partyzantów 24 24-350 Chodel	81 827 23 26	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	gopschodel@op.pl	Dla mieszkańców Gminy Chodel
14	Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrenka” w Opolu Lubelskim	Poradnictwo rodzinne dla osób: - uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych, młodzieży i dzieci eksperymentujących z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi, - doznające przemocy	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
15.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 72 21	NIE	Poniedziałki, środy,, czwartki i piątki 7:15-15:15 Wtorki 8:00- 16:00	Pełnomocnik: ewelina.wojciechewicz.kubicka@opolelubelskie.pl	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
16.	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym AGAPE Fundusz Sprawiedliwości	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin Lokalnie: ul. Strażacka 8 , 24-300 Opole Lubelskie (Centrum Obsługi Inwestora)	81 534 38 87 Tel. komórkowy: 782 515 474	TAK	Czwartek 9:00-13:00(pracownik pierwszego kontaktu) wtorek- 15:00-20:00 (prawnik) wtorek- 9:30-13:30 (psycholog)	agape.lublin.pl poczta@agape.lublin.pl	Na porady prawnika i psychologa obowiązują zapisy.
17.	Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail - sekretariat@cusopolelubelskie.pl https://www.cusopolelubelskie.pl/	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
18.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Karczmiskach	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Opolska 33, 24-310 Karczmiska	81 828 70 76	NIE	pn., śr., czw., pt. – 7.00-15.00 wt. 8.00-16.00	karczmiska.naszops.pl	Dla mieszkańców Gminy Karczmiska Przy OPS działa Zespół Interdyscyplinarny
19.	Zespół Interdyscyplinarny w Józefowie nad Wisłą	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Ul. Opolska 33 E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18 81 828 63 96 609 948 300 Fax: 81 828 50 18	TAK	Pn., śr., czw., pt., w godzinach 7.00 – 15.00 Wt. 7.30-15.30	e-mail: zi@gminajozefow.pl	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą

PORADNICTWO W ZAKRESIE INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej	Poradnictwo prawne, które obejmuje: - prawo rodzinne, - prawo opiekuńcze, - zabezpieczenie społeczne, - ochronę praw lokatorów, - przemoc w rodzinie	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 81 458 10 41 789 423 309 Faks: 81 458 10 42	TAK	1 raz w miesiącu (terminy ustalone są na bieżąco)	www.pcpropolelub.eu urząd.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania.
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Szkolna 5 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 67	NIE	pn. – czw.: 7.30 – 18.00 pt.: 7.30 – 16.00	sekretariat@poradniappolelub.pl	Dla dzieci i ich rodziców z terenu powiatu opolskiego
3.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 785 700 177		24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Dla świadków zagrożenia kryzysowego, osób poszukujących informacji na temat zarządzania kryzysowego
4.	Punkt Konsultacyjny „Podaj pomocną dłoń” przy Klubie Abstynenta „Jutrzenka” w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Puławska 19 24-300 Opole Lubelskie	81 827 37 08 81 827 72 21	NIE	wt. – 16:00-19:00	-----	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie
5.	Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail – sekretariat@cusopolelubelskie.pl http://www.cusopolelubelskie.pl/	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

6.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą Punkt Konsultacyjny Psychologa	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Opolska 33E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18 81 828 63 96 609 948 300 Fax 81 828 50 18	TAK	Wtorek godz. 7.30-10.30	e-mail: ops@gminajozefow.pl	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą. Osobiste lub telefoniczne ustalenie terminu konsultacji.
7.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Józefowie nad Wisłą	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Opolska 33E/10 24-340 Józefów nad Wisłą	81 828 50 18 81 828 63 96 609 948 300 Fax 81 828 50 18	TAK	Pn., śr., czw., pt. w godzinach 7.00-15.00 Wt. 7.30-15.30	e-mail: ops@gminajozefow.pl	Dla mieszkańców Gminy Józefów nad Wisłą

PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I PRACODAWCÓW

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Opolu Lubelskim/ Oddział w Poniatowej	Poradnictwo dla bezrobotnych - udzielanie informacji o urzędach i instrumentach rynku pracy Poradnictwo dla pracodawców	P U P w Opolu Lubelskim ul. Stary Rynek 14/16 PUP / Oddział w Poniatowej ul. Młodzieżowa 6	81 827 73 50 – PUP Opole Lubelskie 81 828 83 91 – PUP / Oddział w Poniatowej	NIE	Pn. – pt.: 7.30 – 15.30	www.pupopolelubelskie.pl	Dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, niezarejestrowanych i pracodawców z terenu powiatu opolskiego
2.	Centrum Usług Społecznych w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.	ul. Kościuszki 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 26 94	NIE	od poniedziałku do piątku 7:30-15:30	e-mail – sekretariat@cusopolelubelskie.pl http://www.cusopolubelskie.pl/	Dla mieszkańców Gminy Opole Lubelskie

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
-----------------	--------------------	-------	---------	--	------------------------	-------------------	------------------

1.	Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem – porady udzielane osobiście, telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną	ul. Morwowa 4 24-300 Opole Lubelskie	81 828 82 10	TAK	całodobowo	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl kppopolelubelskie@lu.policja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
2.	Komenda Powiatowa Policji w Opolu Lubelskim – Komisariat Policji w Poniatowej	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem – porady udzielane osobiście i telefonicznie	ul. 1 Maja 12 24-320 Poniatowa	81 828 24 10	NIE	pn. – pt.: 7.00 – 16.00	opole-lubelskie.lubelska.policja.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady z terenu powiatu opolskiego
3.	Prokuratura Rejonowa w Opolu Lubelskim	Poradnictwo w sprawach dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Przemysłowa 1c 24-300 Opole Lubelskie	81 528 79 00 fax 81 827 21 84	TAK	pn.-pt. : 7.00– 15.00	biuro.podawcze.prolu@prokuratura.gov.pl	Dla każdej osoby potrzebującej porady dla mieszkańców powiatu opolskiego
4.	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym AGAPE Fundusz Sprawiedliwości	Pomoc pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom Wsparcie w uzyskaniu bezpłatnej pomocy prawnej, psychologicznej, socjalnej i innych świadczeń osobom pokrzywdzonym przestępstwem Wsparcie dla osób, które doświadczyły: - przemocy w rodzinie, - wypadku komunikacyjnego, - kradzieży, oszustwa - zaniedbywania, porzucenia - wykorzystania seksualnego - niealimentacji.	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin	81 534 38 87		pierwszy kontakt dostępny codziennie od pn. do pt. w godz. 8.00 – 19.00	agape.lublin.pl poczta@agape.lublin.pl	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich osób bliskich
			Lokalnie: ul. Strażacka 8 , 24-300 Opole Lubelskie (Centrum Obsługi Inwestora)	Tel. komórkowy: 782 515 474 Tel stacjonarny: 81 5343887		Czwartek 9:00-13:00(pracownik pierwszego kontaktu) <u>wtorek- 15:00-20:00 (prawnik)</u> <u>wtorek- 09:30-13:30 (psycholog)</u>		Na porady prawnika i psychologa obowiązują zapisy.

5.	Fundusz Sprawiedliwości	Pomoc pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom	Ministerstwo Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	Tel: 222 309 900	Pn.-pt.- 8.15-16.15.	funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Według zgłoszeń, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, potrzebujących pomocy.
----	--------------------------------	--	--	------------------	----------------------	----------------------------------	--

PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW DZIECKA

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży szeroko rozumianych praw dziecka określonych w Konstytucji RP oraz Konwencji o prawach dziecka.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	(22) 583 66 00 rpd@brpd.gov.pl	Biuro Rzecznika Praw Dziecka jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:15-16:15	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12 czynny całodobowo, Adres poczty elektronicznej: rpd@brpd.gov.pl	Kontakt z Rzecznikiem Praw Dziecka odbywa się za pośrednictwem Biura Rzecznika Praw Dziecka. Wszystkie sprawy można kierować osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub wysyłając list. Rzecznik gwarantuje zachowanie poufności uzyskanych informacji (należy to zaznaczyć we wniosku).
2.	Katolickie Stowarzyszenie Pomocy Osobom Potrzebującym AGAPE Fundusz Sprawiedliwości	Poradnictwo w zakresie praw dziecka	ul. Bernardyńska 5 20-109 Lublin Lokalnie: ul. Strażacka 8, 24-300 Opole Lubelskie (Centrum Obsługi Inwestora)	81 534 38 87 Tel. komórkowy: 782 515 474 Tel stacjonarny: 81 5343887	<u>Czwartek 9:00-13:00</u> (pracownik pierwszego kontaktu) <u>wtorek- 15:00-20:00</u> (prawnik) <u>wtorek- 09:30-13:30</u> (psycholog)	agape.lublin.pl poczta@agape.lublin.pl	Na porady prawnika i psychologa obowiązują zapisy.

PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW KONSUMENTA

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
-----------------	--	--------------------	-------	---------	------------------------	----------------------	------------------

1.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	ul. Lubelska 4 24-300 Opole Lubelskie	81 827 61 24	pn.: 7.15 – 15.15	www.opole.lublin.pl rzecznik@opole.lublin.pl	Dla każdej osoby zainteresowanej
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt.: 8.00 – 18.00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Dla każdej osoby zainteresowanej
3.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Lublinie	Prawo konsumenckie	ul. T. Zana 38 c 20-601 Lublin	81 528-07-47 81 528 09 78 Infolinia 801 440 220 22 266 76 76	Przyjęcia interesantów: poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7:00 - 14:00 wtorek: 8:00 - 15:30 Pon.-pt. 8.00-18.00	www.ihlublin.pl ihlublin@lublin.uw.gov.pl sekretariat@ihlublin.pl	Dla każdej osoby zainteresowanej

PORADNICTWOW ZAKRESIE PRAW PACJENTA

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 (bezpłatna infolinia)	pn. – pt.: 8.00 – 20.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Dla każdego, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
2.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 Całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu.	pn. – pt.: 8.00 – 16.00	www.nfz.gov.pl e-mail: KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Dla każdej osoby objętej ubezpieczeniem lub zainteresowanej ubezpieczeniem zdrowotnym

3.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 538-117-590 (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt.: 8.00 – 17.00 Osobiste przyjęcia interesantów odbywają się w siedzibie MRPiPS - wejście od ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, Warszawa, godziny przyjęć: od poniedziałku do piątku w godz. 8.30 – 15.30.	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpi.ps.gov.pl	Dla osób niepełnosprawnych, ich rodzin oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych
----	---	-------------------------------------	--	--	--	---	--

PORADNICTWOW ZAKRESIE PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatowej	Poradnictwo prawne, które obejmuje: - prawo rodzinne, - prawo opiekuńcze, - zabezpieczenie społeczne, - ochronę praw lokatorów, - przemoc w rodzinie	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatowa	81 827 52 05 789 423 309	TAK	1 raz w miesiącu (terminy ustalane na bieżąco)	www.pcpropolelub.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eurząd.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Bez wcześniejszego zapisywania się.
2. Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora		pn. – pt.: 7.00 – 18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Dla: - osób ubezpieczonych, - płatników, - lekarzy

PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAWA PRACY

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
-----------------	--------------------	-------	---------	------------------------	-------------------	------------------

1.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000(dla tel. kom.) 22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	pn. – pt.: 9.00 – 15.00	www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Dla osób potrzebujących porady w zakresie prawa pracy
2.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie	Porady z zakresu prawa pracy i bhp	Al. Piłsudskiego 13 20-011 Lublin	801 002 300 (infolinia) dla połączeń z sieci stacjonarnych 81 463 50 90 dla połączeń z sieci komórkowych (Koszt połączenia wg stawki operatora)	Telefoniczne porady: poniedziałek 9 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ wtorek - piątek 9 ⁰⁰ -13	kancelaria@lublin.pip.gov.pl	Dla osób potrzebujących porady w zakresie prawa pracy

PORADNICTWOW ZAKRESIE PRAWA PODATKOWEGO

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała	801 055 05518(z tel. stacjo.) (22) 330 03 30 (z tel. komór) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt.: 7.00 – 18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa-kancelaria.kis@mf.gov.pl	Dla każdego podatnika

PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn. – pt.: 8.00 – 16.00 pn. – pt.: 10.00 – 14.00 pn. – pt.: 8.00 – 16.00	Porady e- mail:porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Dla osób ubezpieczonych i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

PORADNICTWO ROLNICZE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowy Zespół Doradztwa Rolniczego w Opolu Lubelskim	Doradztwo rolnicze	ul. Długa 104 24-300 Opole Lubelskie	81 827 23 42	TAK	pn. – pt.: 7.00 – 15.00	www.wodr.konskowola.pl opolelub@wodr.konskowola.pl	Dla rolników, sadowników i wszystkich zainteresowanych

PORADNICTWO PRAWNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opolu Lubelskim z siedzibą w Poniatojew	Poradnictwo prawne, które obejmuje: - prawo rodzinne, - prawo opiekuńcze, - ubezpieczenie społeczne, - ochronę praw lokatorów, - przemoc w rodzinie	ul. 11-go Listopada 5 24-320 Poniatojew	81 827 52 05 789 423 309	TAK	1 raz w miesiącu (terminy ustalane na bieżąco)	www.pcpropolelub.eurząd.eu Zakładka: Punkt Poradnictwa Specjalistycznego (PPS) Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) sekretariat@pcpropolelub.eurząd.eu	Dla dorosłych mieszkańców powiatu opolskiego. Możliwość zachowania anonimowości. Bez skierowania. Tylko po wcześniejszym umówieniu porady.

INNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DNI I GODZINY OTWARCIA	WWW POCZTA E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
1. www.obywatel.gov.pl				Informacje i usługi przyjazne obywatelom; portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2. Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 (połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych)	pon.: 10.00 – 18.00 wt. – pt.: 8.00 – 16.00 Przyjęcia interesantów poniedziałki 9:00 - 17:00 wtorek - piątek 9:00 - 15:00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Dla każdego, kto uważa, że jego prawa są naruszone

3.	Biura Rzecznika Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Adres: Aleja Solidarności 77, 00-090 Warszawa Budynek przy placu Króla Władysława Łokietka 1 w Lublinie (Ratusz) sala nr 3 na parterze	tel. (22) 55 17 700 800 676 676	pn.: 9.00-17.00 os wtorku do piątku w godz. 9.00 – 15.00 w pierwszy czwartek miesiąca w godzinach 10.00 - 15.00 Sprawę można też zgłosić przez formularz kontaktowy: biurorzecznika@brpo.gov.pl .	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Dla każdego, kto uważa, że jego prawa są naruszone
----	---	----------------------------	---	--	---	--	--

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, NIEODPŁATNA MEDIACJA

Z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji **może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złoży stosowne oświadczenie.**

Nieodpłatną pomocą prawną objęte zostały również osoby fizyczne – prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą i niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku.

Od 25 września 2024 r. nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują także SYGNALISTOM – osobom chcącym dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu Ustawy z 14 czerwca 2024r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024r. poz. 928).

Zadania z zakresu nieodpłatnej mediacji są realizowane w zależności od zapotrzebowania, we wszystkich punktach na terenie powiatu, po wcześniejszym umówieniu porady.

Jak można skorzystać z pomocy?

Z nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji można skorzystać po wcześniejszym umówieniu porady:

- pod numerem telefonu **81 458 10 31** (pon., śr., czw., pt. w godzinach 7:15 – 15.15, wt. w godz. 8:00 – 16:00);
- drogą e-mail: npp@opole.lublin.pl;
- na stronie internetowej powiatu opolskiego: www.opole.lublin.pl

w zakładce „Zapisy na bezpłatne usługi”.

Informacja o zasadach i zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji

Osoba uprawniona przed uzyskaniem pomocy składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Kobiecie w ciąży nieodpłatna pomoc prawna jest udzielana poza kolejnością.

Osobie ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, która nie może stawić się w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej osobiście oraz osobie doświadczającej trudności w komunikowaniu się, nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, może być udzielone także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osobom, o których mowa powyżej, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. W powyższej sytuacji, osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo odbiera bezpośrednio od beneficjenta oświadczenie, w przedmiocie braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Ponadto, osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie w przedmiocie braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych tej osoby, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Szczegółowe informacje odnośnie **warunków udzielania porad prawnych można uzyskać pod numerem telefonu 81 458 10 31** lub na stronie internetowej: www.opole.lublin.pl, w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie”.

PROWADZĄCY		ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	LOKAŁ DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNA MEDIACJA				
1.	Punkt prowadzony przez radców prawnych i adwokatów	Opole Lubelskie ul. Przemysłowa 4A, 24-300 Opole Lubelskie	pn.: 14.00 – 18.00 mediator* wt.: 8.00 – 12.00 śr.: 12.00 – 16.00 czw.: 8.00 – 12.00 mediator** pt.: 8.00 – 12.00	tak
2.	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową OIC POLAND Fundację Akademii WSEI (porad prawnych udzielają radcowie prawni i adwokaci)	Józefów nad Wisłą (budynek Urzędu Miasta ul. Opolska 33F, 24-340 Józefów nad Wisłą) Łaziska (budynek Urzędu Gminy, Łaziska 76 24-335 Łaziska) Chodel (budynek Urzędu Gminy ul. Partyzantów 24, 24-350 Chodel) Poniatowa (budynek Zarządu Dróg Powiatowych ul. Młodzieżowa 6, 24-320 Poniatowa) Wilków (budynek Urzędu Gminy Wilków 62 a, 24-313 Wilków) Karczmiska (budynek Urzędu Gminy ul. Centralna 17, 24-310 Karczmiska)	wt.: 10.00 – 14.00 śr. – 11:30-15:30 czw.: - 13.00-15.00 czw.: - 15.30-17.30 pt.: - 8.00-10.00 pt.: - 10.30-12.30	nie tak nie tak tak tak
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE NIEODPŁATNA MEDIACJA				
1.	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową OIC POLAND Fundację Akademii WSEI (porad obywatelskich udziela radca prawny)	Poniatowa (budynek Zarządu Dróg Powiatowych ul. Młodzieżowa 6, 24-320 Poniatowa)	pn.: 13.00 – 17.00 mediator	tak

* styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad

** luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień